

# Algemene Leveringsvoorwaarden RaptoBike



## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a. Verkoper: RaptoBike, gevestigd te Amstelhoek;
- b. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Verkoper een Overeenkomst aangaat of met wie Verkoper in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Verkoper en Koper tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- d. Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie, testapparatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Verkoper, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
- e. Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Verkoper voor of ten behoeve van een Koper verricht;
- f. Order: iedere opdracht van Koper, in welke vorm dan ook.

## Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen van zowel diensten als zaken, door Verkoper.

2.2 Op transacties waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn geen andere algemene voorwaarden van toepassing; eventuele algemene voorwaarden van Koper worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten en opgaven en aanduidingen van Producten en Diensten

3.1 Een aanbieding (of prijsopgave) van Verkoper bindt haar niet en geldt slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Koper.

3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Verkoper een Order van Koper schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) aanvaardt of door Verkoper uitvoering aan een Order wordt gegeven, tenzij Koper met andere middelen bewijst dat Verkoper de Order van Koper onverkort en onvoorwaardelijk heeft aanvaard.

3.3 Alle opgaven van Verkoper van getallen, maten, gewichten, kleur van de Producten/Diensten zijn met zorg gedaan maar Verkoper kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen, foto's, (3D) images of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en/of Diensten. Wanneer Koper aantoont dat de (af)geleverde Producten en/of Diensten zodanig afwijken van de opgaven van Verkoper of van de monsters, tekeningen, foto's, (3D) images of modellen dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

## Artikel 4. Verkoop en levering van zaken

4.1 Alle door Verkoper verkochte zaken blijven haar eigendom, totdat de koopsom volledig is voldaan.

4.2 Het risico van verlies, vernietiging en/of schade van/aan verkochte en/of te leveren zaken gaat over op Koper op het moment, dat de zaken het bedrijf van Verkoper verlaten.

## Artikel 5. Diensten

5.1 Bij verrichten van diensten kan Verkoper alle zaken, die toebehoren aan Koper, onder zich houden, totdat al het door de Koper verschuldigde is voldaan.

5.2 Het risico van verlies, vernietiging en/of schade van/aan zaken, die Koper aan Verkoper ter bewerking geeft, blijft bij Koper.

## Artikel 6. Prijzen

6.1 Alle prijzen van Verkoper zijn uitgedrukt in Euro en inclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Tenzij in Verkoper's brochures, prijscuranten of ander promotiemateriaal anders wordt vermeld of tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen separaat ten laste van Koper de kosten van verpakking en verzending, de kosten van in- en uitvoerrechten en accijnzen, reis- en verblijfkosten in het kader van verlening van Diensten, alsmede alle (overige) heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van enige prestatie.

## Artikel 7. Betaling

7.1 Betaling geschiedt à contant bij aflevering, behoudens voorzover anders wordt overeengekomen.

7.2 Blijft tijdige betaling uit, dan verbeurt Koper een onmiddellijk opeisbare boete van 5% van het verschuldigde bedrag per maand, zulks onverminderd het recht van Verkoper op schadevergoeding.

7.3 Koper is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Verkoper, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.

## 8. Afleveringstermijn

8.1 De door Verkoper opgeven afleveringstermijn voor Producten en/of termijn voor het leveren van Diensten is indicatief, niet fataal en gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Verkoper geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Verkoper verstrekte gegevens. Verkoper zal de opgegeven afleveringstermijn zoveel als mogelijk in acht nemen.

8.2 Voor zover de Overeenkomst op enige werkdag voor 15.00 uur totstandkomt, gaan genoemde termijnen in op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst. Voor zover de Overeenkomst op enige werkdag, vrijdag uitgezonderd, na 15.00 uur totstandkomt, gaan genoemde termijnen in op de eerste werkdag na totstandkoming van de Overeenkomst. Voor zover de Overeenkomst in het weekend, op een algemeen erkende feestdag in de zin van de Algemene termijnenwet of op vrijdag na 15.00 uur totstandkomt, gaan genoemde termijnen in op de eerstvolgende reguliere werkdag.

8.3 Bij overschrijding van enige termijn heeft Koper geen recht op (schade)vergoeding terzake. Koper heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Koper is alsdan, na schriftelijke ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.

8.4 Verkoper heeft te allen tijde het recht de Producten in gedeelten (af) te leveren.



## 9. Aflevering en risico

9.1 De (af)levering van de Producten, inclusief de kosten van aflevering en de overgang van het risico geschieden steeds op de plaats en het tijdstip waarop de Producten gereed zijn voor verzending aan Koper. Verkoper zal Koper zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van bovengenoemd tijdstip en plaats en Koper zal de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de kennisgeving, afnemen.

9.2 Koper draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings-, afname-, en installatietijdstippen.

9.3 Mocht Koper de Producten niet of niet tijdig afnemen, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Verkoper is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Koper op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Koper blijft alsdan de koopsom, vermeerderd met rente en kosten verschuldigd.

## 10. Overmacht

10.1 Indien Verkoper door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Koper kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

10.2 Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3 Onder overmacht van Verkoper wordt verstaan elke van de wil van Verkoper onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Koper wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Verkoper kan worden verlangd.

10.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

## Artikel 11. Tekortkomingen

11.1 Koper is gehouden om het geleverde binnen veertien kalenderdagen na levering nauwgezet op eventuele tekortkomingen te en geconstateerde tekortkomingen aanstonds schriftelijk aan Verkoper te melden, één en ander op straffe van verval van het recht van beroep op tekortkomingen, die redelijkerwijs bij nauwgezette keuring ontdekt hadden kunnen worden. In het bijzonder dient Koper eventuele voorvorken te controleren en te onderhouden.

11.2 Bij de keuring vastgestelde tekortkomingen en verder alleen die tekortkomingen en verder alleen die tekortkomingen in het geleverde, die bij de keuring redelijkerwijs niet geconstateerd konden worden, maar binnen zes maanden na uitvoering van de levering alsnog worden ontdekt, en na ontdekking aanstonds schriftelijk aan Verkoper zijn gemeld, worden voorzover zij aantoonbaar wegens tekortschieten van Verkoper aan deze toegerekend kunnen worden, door Verkoper kosteloos ongedaan gemaakt door – naar keuze van Verkoper – herstel en/of vervanging.

11.3 Tekortkomingen in het geleverde geven geen grond voor ontbinding van de betreffende overeenkomst, tenzij het gaat om tekortkomingen als in de vorige twee artikelleden bedoeld en Verkoper na herhaalde pogingen daartoe, er niet in slaagt de tekortkoming(en) aanvaardbaar op te heffen. Alsdan is Koper tot ontbinding bevoegd, indien en voorzover instandhouding van de betreffende overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Voor schade uit of in verband met leveranties en/of diensten door of vanwege Verkoper aan Koper – één en ander in de ruimste zin – waarvoor Verkoper rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, geldt – voorzover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders meebrengen – en navolgende.

12.2 Alleen die schade komt voor vergoeding in aanmerking waarvan Koper onomstotelijk heeft aangetoond, dat deze het gevolg is van

een omstandigheid of gebeurtenis, waarvoor Verkoper rechtens aansprakelijk kan worden gehouden.

12.3 Schade, voorzover bestaande uit gederfde winst, verminderde opbrengst, gevolgschade of indirecte schade, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking. Schade welke verband houdt met (het gebrekkig functioneren van) voorvorken van fietsen, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.

12.4 Schade die verband houdt met beschadiging of verlies van een zaak of met letsel bij een persoon, komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van maximaal de netto factuurwaarde.

12.5 Anders schade dan onder 6.3 en 6.4 bedoeld wordt vergoed tot 50% van de netto factuurwaarde (zijnde de brutofactuurwaarde minus de BTW en eventuele ander overheidsheffingen) van die leverantie c.q. die dienstverlening, waarmee de schade verband houdt.

12.6 De onder 6.4 en 6.5 genoemde vergoedingen gelden voor alle schadegevallen tezamen, die uit een leverantie c.q. een dienstverlening, waarmee de schade verband houdt voortvloeien.

12.7 Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde, komt alleen voor vergoeding in aanmerking schade, die geleden wordt binnen zes maanden na levering van de desbetreffende zaak en/of na het einde van de desbetreffende dienst en die voorts binnen die termijn binnen veertien kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan Verkoper is gemeld.

12.8 Op straffe van algeheel verval van het recht op schadevergoeding wordt Verkoper alle gewenste medewerking verleend bij haar onderzoek naar oorzaak, aard en omvang van de schade, waarvoor een vergoeding wordt gevorderd.

12.9 Rechtsvorderingen terzake van schade vervallen binnen zes maanden na ontdekking van de schade. Verrekening met niet door Verkoper erkende of niet onherroepelijk in rechte vastgestelde schadevorderingen is niet toegestaan.

12.10 Koper vrijwaart Verkoper tegen vorderingen uit welke hoofde dan ook van derden, die stellen schade te hebben geleden door een zaak en/of dienst, die Verkoper aan Koper heeft geleverd, respectievelijk heeft verleend.

## Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle transacties is Nederlands recht van toepassing.